

Algemene voorwaarden Twinz

Beste lezer, onderstaand tref je de algemene voorwaarden van Twinz. In de voorwaarden staan de afspraken tussen jou en ons. Het is een technisch verhaal en we begrijpen het als dit vragen bij je oproept. Neem gerust contact met ons op via info@ditwinz.nl We helpen je graag!

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Onder “**Twinz**” : Twinz VOF, gevestigd te Utrecht en zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 72360380.
- 1.2 Onder “**Opdrachtgever**” : de (rechts)persoon die **Twinz** een **Opdracht** verstrekt voor het optreden van een **Artiest** en/of Drive-in Show en/of het organiseren van een evenement of festiviteit, in de ruimste zin des woords.
- 1.3 Onder “**Artiest**” : de artiest **Twinz** of (beroeps)beoefenaar op het gebied van kunsten en amusement, die zich jegens **Twinz** heeft verbonden een bepaalde artistieke prestatie te verrichten zoals een deejay, vocalist, fotograaf etc.
- 1.4 Onder “**Opdracht**” : de door de Opdrachtgever aan Twinz verstrekte Opdracht welke, in de ruimste zin van het woord, betrekking heeft op de te leveren prestatie, al dan niet artistiek.
- 1.5 Onder “**Overeenkomst**” : de tussen Twinz en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst tot Opdracht.
- 1.6 Onder “**Wederpartij**”, de **Opdrachtgever, artiest** en/of **Toeleverancier**.
- 1.7 Onder “**Meerwerk**”, alle wijzigingen/aanvullingen in, op of voortvloeiende uit de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, waardoor Twinz en/of de door haar ingeschakelde Toeleveranciers en/of Artiest meer dan wel gewijzigde werkzaamheden moeten verrichten en/of hogere (on)kosten moeten maken.
- 1.8 Onder “**Rider**”, speciale aanvullende bepalingen, welke onlosmakelijk verbonden zijn met de overeenkomst, met betrekking tot de aard van de gecontracteerde prestaties, een en ander in de ruimste zin des woords, zoals onder andere bepalingen met betrekking tot aanvangs- en opbouw tijden, zaal, podium, kleedkamer, elektriciteit, hulp bij op- en afbouw, catering en technische bepalingen licht en geluid.
- 1.9 Onder “**Boeking**”, het contracteren van één of meerdere **Artiest(en)** in het kader van een **Opdracht**.
- 1.10 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle **Overeenkomsten** en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Twinz en Afnemer ter zake.
- 1.11 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.

2. Totstandkoming van overeenkomsten en offertes

- 2.1 Alle offertes van Twinz, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid die staat vermeld op de offerte.
- 2.2 Twinz zal de overeenkomst met de Wederpartij schriftelijk vastleggen en zo spoedig mogelijk aan de Wederpartij doen toekomen. Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat een getekend exemplaar van de overeenkomst binnen 7 dagen na ontvangst in het bezit is van Twinz. Indien het exemplaar niet binnen de genoemde tijd is ontvangen heeft Twinz het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.3 Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Meerwerk wordt berekend op de grondslag van de bij het aangaan van de overeenkomst gestelde condities. Minderwerk wordt slechts verrekend indien partijen dit van tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Opdrachtgever heeft het recht om binnen het daarvoor overeengekomen aantal dagen (afkoelingsperiode) kosteloos de Overeenkomst schriftelijk te annuleren, mits de boeking niet

plaatsvindt binnen 4 dagen. De afkoelingsperiode is afhankelijk van het aantal dagen tot de boeking op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en wordt op de offerte vermeld. Het aantal dagen tot de boeking en de bijbehorende bedenktijd luiden als volgt: meer dan 30 dagen: 7 dagen bedenktijd; 22 tot en met 30 dagen: 4 dagen bedenktijd; 15 tot en met 21 dagen: 3 dagen bedenktijd; 9 tot en met 14 dagen: 2 dagen bedenktijd; 5 tot en met 8 dagen: 1 dag bedenktijd; minder dan 5 dagen: geen bedenktijd. Indien Opdrachtgever niet binnen de afkoelingsperiode na het versturen van de ondertekende Offerte per e-mail of telefoon de Overeenkomst heeft geannuleerd is de Overeenkomst bindend.

2.5 Bij een eventuele annulering na de afkoelingsperiode is de Overeenkomst definitief tot stand gekomen en zijn de in deze algemene voorwaarden genoemde annuleringsbepalingen van kracht.

2.6 Indien zich een situatie voordoet dat de desbetreffende Artiest door ziekte en/of overmacht niet in staat is tijdens de uitvoering van de Opdracht op te treden, heeft Twinz het recht de desbetreffende Opdracht door een andere gelijkwaardige Artiest te (doen) vervangen, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst met Twinz (gedeeltelijk) te annuleren.

2.7 Beeldmateriaal (mondeling, telefonisch, via e-mail verstrekt of op de website vermeld) van Twinz met betrekking tot alle offertes en de belangrijkste kenmerken van de Opdracht worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Twinz garandeert echter niet dat alle offertes en producten volledig met het gegeven beeldmateriaal et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

4. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever verklaart, reeds door het aangaan van de overeenkomst met Twinz, volledig bekend te zijn met de prestaties van de Artiest, Drive-in Show en/of de Toeleverancier, alsmede met de soort en/of de aard van de gecontracteerde prestaties.

4.2 De op grond van enig intellectueel eigendomsrecht af te dragen rechten, onder meer aan BUMA/STEMRA met betrekking tot de auteursrechten en aan SENA met betrekking tot de naburige rechten, komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

4.3 De Opdrachtgever garandeert dat:

a. in het geval de uitvoering van een Opdracht in de open lucht plaatsvindt, het podium deugdelijk, afgeschermd en overdekt is, opdat de weersomstandigheden redelijkerwijs geen schade kunnen toebrengen aan bijvoorbeeld de apparatuur van de Artiest, Toeleverancier en/of Twinz.

b. Indien de omstandigheden ten tijde van de uitvoering van de Opdracht dit noodzakelijk mochten maken, in overleg met Twinz een professionele ordedienst ter plekke aanwezig is. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de ordehandhaving tijdens opbouw, optreden en afbouw.

c. Indien de Artiest gebruik maakt van Rider(s) en deze door de Artiest vóór het sluiten van de overeenkomst met Twinz van toepassing zijn verklaard op de uitvoering van de Opdracht, deze Riders ook door de Opdrachtgever zullen worden nageleefd en/of gerespecteerd. Twinz zal in het voorkomende geval Opdrachtgever omgaand informeren over de door de Artiest gehanteerde Riders,

d. De Artiest en zijn medewerkers, die noodzakelijk aanwezig moeten zijn bij de uitvoering van de Opdracht, hebben tijdens de uitvoering recht op voldoende gratis consumpties, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

e. Er is op de locatie sprake van een deugdelijke stroomvoorziening (minimaal 2 vrije groepen van 220 volt / 16 ampère, tenzij anders schriftelijk overeengekomen). De stroomvoorziening mag niet meer dan 5 meter van de plaats van Opdracht verwijderd zijn en

dient veilig en geaard te zijn. Elke schade als gevolg van een falende en/of ondeugdelijke stroomvoorziening zal door Opdrachtgever worden vergoed. Twinz kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een ondeugdelijke en/of falende stroomvoorziening.

f. Voor de Artiest is een parkeerplaats binnen een straal van 400 meter na het laden en lossen beschikbaar voor alle door Artiest en haar crew gebruikte vervoersmiddelen.

g. Parkeerkosten en eventuele andere kosten (zoals voor overtocht op een boot) zijn voor rekening van de Opdrachtgever en zullen achteraf door Twinz in rekening worden gebracht.

h. Indien er op de locatie zand, water, schuim, confetti of andere (vloei)stoffen gebruikt worden die schadelijk kunnen zijn voor Zaken, is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat deze (vloei)stoffen niet in aanraking kunnen komen met Zaken. Dit kan bijvoorbeeld door het plaatsen van een podium en/of dranghekken.

i. Indien Opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van een Opdracht te garanderen, is Twinz gerechtigd de Opdracht geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met Twinz in de Overeenkomst genoemde vergoeding.

j. Indien de Opdracht beperkt is tot de artistieke prestatie van een Discjockey als Artiest dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor professionele geluidsapparatuur. Hieronder wordt minimaal het volgende verstaan:

- Een geluidset met voldoende vermogen voor het verwachte gastenaantal;
- Twee CD spelers, type Pioneer CDJ-2000 Nexus (2). Andere merken uitsluitend in overleg;
- Een DJ mengpaneel, type Pioneer DJM 900 Nexus. Andere merken en types uitsluitend in overleg;
- Een draadloze microfoon
- De apparatuur dient goed werkend en reeds aangesloten te zijn.
- Voor sommige items gelden aanvullende eisen.

5. Overlast

5.1 Twinz is niet aansprakelijk voor het ontstaan van overlast of het overschrijden van maximum aantal decibel aan geluid. Uiteraard doet Twinz er alles aan om geluidsoverlast te voorkomen.

5.2 Bij een eerste waarschuwing inzake overlast van omwonenden of de politie dient de Opdrachtgever direct de Artiest en/of Twinz in te lichten ten einde passende maatregelen te treffen.

5.3 Twinz is gerechtigd om bij waarschuwingen van omwonenden of de politie inzake overlast de Opdracht te annuleren of op te schorten.

6. Prijzen

6.1 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte en/of het sluiten der overeenkomst geldende prijzen.

6.2 Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst met de Wederpartij en het moment van nakoming van de verplichting uit hoofde van deze overeenkomst aan de kant van Twinz prijsverhogingen - bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, loonkosten, vervoerskosten, technische- en/of organisatorische kosten - mochten voordoen, is Twinz gerechtigd om deze kosten alsnog in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Indien voornoemde prijsverhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de prijsopgaven ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

6.4 Indien in de aanbieding, offerte en overeenkomst gesproken wordt van een Uitkoopsum, betreft dit een uitkoopsum zoals gedefinieerd in artikel 1 lid 8, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

6.5 Tenzij uitdrukkelijk anders van te voren schriftelijk is overeengekomen, dient betaling door de Opdrachtgever te geschieden uiterlijk 14 (veertien) dagen na datum van het verzenden van de factuur zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft op verrekening en/of opschorting.

6.6 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan al diens betalingsverplichtingen heeft voldaan is deze van rechtswege in verzuim. Twinz heeft alsdan het recht om zonder nadere aankondiging van de Opdrachtgever in rechte nakoming te vorderen.

6.7 Bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling is de Opdrachtgever voor iedere maand over het aan Twinz verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk de wettelijke rente verhoogd met een contractuele rente van 2% (twee procent) per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Daarnaast is de Opdrachtgever in dat geval aan Twinz tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke 15% (vijftien procent) bedragen over het verschuldigde, doch met een minimum van € 250,- (tweehonderdvijftig euro).

6.8 In het geval de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel heeft Twinz het recht diens verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten.

7. Annuleringsbepalingen

7.1 De Wederpartij dient gehele of gedeeltelijke annulering van de met Twinz gesloten overeenkomst direct per aangetekend schrijven en per e-mail aan Twinz mede te delen.

7.2 Opdrachtgever is gerechtigd een Opdracht uit te stellen of te annuleren onder de volgende voorwaarden, waarbij Opdrachtgever verplicht is de door Twinz gemaakte kosten in verband met Opdracht te vergoeden, alsmede het navolgende percentage van het in de Overeenkomst vermelde uitkoopbedrag:

a. In geval van uitstel of annulering tot uiterlijk 30 dagen voor de productiedatum, minimaal 25% van de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding.

b. In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 30 dagen en 14 dagen voor de productiedatum, minimaal 50% van de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding.

c. In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 14 dagen en 7 dagen voor de productiedatum, minimaal 75% van de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding.

d. In geval van uitstel of annulering korter dan 7 dagen voor de productiedatum, 100% van dat uitkoopbedrag.

7.3 Opdrachtgever aanvaardt haar aansprakelijkheid en vrijwaart Twinz volledig voor aanspraken van derden in verband met (gedeeltelijke) annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever.

7.4 Twinz is bevoegd een Overeenkomst te annuleren indien er aanwijzingen bestaan dat de te houden bijeenkomst c.q. het te houden het feest waar de Artiest dient op te treden een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of inlichtingen of op grond van de hoedanigheid van de Opdrachtgever en/of zijn gasten dat Twinz de Overeenkomst niet gesloten zouden hebben indien zij van het werkelijke karakter op de hoogte waren geweest. Twinz is in geen geval jegens de Opdrachtgever en/of derden gehouden tot vergoeding van schade.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

8.2 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade aan en/of verlies van door Twinz of door derden - al dan niet tegen betaling - aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte zaken ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht van de Artiest. De Opdrachtgever vrijwaart Twinz voor iedere aanspraak ter zake.

8.3 Twinz is slechts aansprakelijk voor directe schade van de Opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst en voor zover als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Twinz. Voor gevolgschade, zoals winstderving, is Twinz nimmer aansprakelijk.

8.4 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Twinz beperkt tot de voor volledige uitvoering van de Opdracht afgesproken of redelijkerwijs te verwachten vergoeding van Twinz.

8.5 Twinz is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van een Opdracht. Opdrachtgever dient de schade in dat geval rechtstreeks op de betreffende derde(n) te verhalen.

8.6 Iedere schade toegebracht aan instrumenten, geluidsapparatuur e.d. van de Artiest zowel in eigendom als ingehuurd, veroorzaakt door het aanwezige publiek tijdens een Opdracht of veroorzaakt als gevolg van een falende stroomvoorziening, wordt door de Opdrachtgever volledig vergoed tegen dagwaarde vastgesteld door een erkend taxateur met aantoonbare expertise op het gebied van instrumenten en geluidsapparatuur. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen een maand nadat de schade is toegebracht en de waarde is vastgesteld.

9. Overmacht

9.1 Onvoorziene omstandigheden, van welke aard dan ook, waardoor Twinz diens verplichtingen uit hoofde van de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar zijn oordeel onredelijk bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen, zullen voor Twinz als overmacht gelden. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
- een dag van nationale rouw;
- overheidsmaatregelen;
- werkstaking;
- natuurrampen;

- het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door een derde, van wie Twinz voor de uitvoering van de Opdracht afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens Twinz.

9.2 Met inachtneming van artikel 10 lid 4 van deze voorwaarden is Twinz in geval van overmacht gerechtigd:

a. hetzij de overeenkomst met de Wederpartij (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling hiervan aan de Wederpartij, derhalve zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Twinz hierdoor jegens de Wederpartij schadeplichtig wordt;

b. in overleg met de Opdrachtgever de uitvoering van de Opdracht te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum. Voor zover hierdoor sprake is van Meerwerk is artikel 3 lid 4 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

9.3 a. Het niet verkrijgen van enige noodzakelijke vergunning of ontheffing aan de zijde van de Opdrachtgever levert voor de Opdrachtgever géén overmacht op.

b. Het komen te vervallen van de aanleiding tot de Opdracht van de Opdrachtgever, te weinig belangstelling, kaartverkoop of aanmeldingen voor een evenement waar de Opdracht op van toepassing is, slechte weersomstandigheden, ziekte van door de Opdrachtgever buiten Twinz om ingehuurde artiest(en), het niet verkrijgen of intrekking van de benodigde vergunningen of ontheffingen etc. vormen geen overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever. Indien Twinz haar werkzaamheden op de overeengekomen dag niet kan uitvoeren als gevolg van in dit artikel genoemde of overige omstandigheden waardoor de Opdracht wordt afgelast, is dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Twinz is alsdan gerechtigd tot invordering van de volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op de door Twinz gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Van alle geschillen, welke direct of indirect voortvloeien uit de door Twinz en de Wederpartij gesloten overeenkomst, is uitsluitend de rechter in het Arrondissement waar Twinz gevestigd is, bevoegd kennis te nemen, zulks onverlet de eventuele bevoegdheid van de kantonrechter.

We hopen dat de algemene voorwaarden duidelijk voor je zijn. Mocht dit niet het geval zijn, neem dan gerust contact met ons op.